**Отчет об итогах работы с обращениями граждан за III квартал 2016 года**

 В III квартале 2016 года поступило 4 письменных обращения граждан. По тематике обращения, поступившие в III квартале 2016 года, подразделяются на:

 - обращения, заявления и жалобы граждан;

 - лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности);

 - промышленная безопасность опасных производственных объектов.

 - использование и охрана природных ресурсов.

По решению проблем, сформулированных в письменных обращениях граждан, приняты меры: даны письменные разъяснения, ответы заявителям, например:

В августе 2016 года поступило 2 письменных обращения:

- из города Новодвинска по факту возможности нахождения радиоактивных отходов в здании рядом с жилым домом;

- об аварии в г. Зеленогорске с возможной утечкой урана в землю.

В сентябре 2016 года поступило 2 письменных обращения:

- по вопросу эксплуатации и технического обслуживания общепромышленных кранов ОИАЭ;

- по вопросу перечня действующих аттестационных паспортов ПС.

Все обращения разъяснены, предоставлена необходимая информация, даны письменные ответы заявителям.